

GRUNDLÄGGANDE SÄLJTEKNIK

2 dagar

Kursen ger dig en grundläggande men tillräckligt djup insikt i försäljningsteknik för att kunna genomföra behovsanalys under kundmöten och planera vägen till affär. Kursen varvar praktiska och teoretiska moment tillsammans med övningar.

Del av kursinnehåll

- Användning av språk och kroppsspråk
- Delaccept, negationer och andra säljbegrepp
- Förberedelse
- Grundläggande presentationsteknik
- Frågetekniker
- Läsa av och nyttja icke verbal kommunikation

Målgrupp

Alla som har ett intresse att bli mer professionella i sin säljteknik och för dig som kommer i kontakt med förhandlingsprocesser.

Förkunskaper

Inga förkunskaper krävs