

MICROSOFT DYNAMICS AFFÄRSSYSTEM

1-3 dagar, grund eller avancerad nivå per valfri modul/område

Vill du lära dig om något eller några av de olika verktyg/områden som finns i affärssystemet Microsoft Dynamics eller fördjupa dina kunskaper i dessa?

Microsoft Dynamics består av flera olika områden/moduler som väljs efter er verksamhet. Exempel på de olika programmen/modulerna listas nedan:

Valbara moduler/områden inom Microsoft Dynamics väljs efter er verksamhets behov, dessa är:

- **Business Central** (passar det **mindre företaget**, tidigare NAV/Navision)
- **Finance and Operations** (omfattande affärssystem som passar **större företag** och organisationer, tidigare AX/Axapta)
- **Sales (CRM system** av avancerad nivå, mycket effektivt)
- **Customer Service** (för dem som arbetar med **kund- och ärendehantering**)
- **Field Services** (ett smidigt och lättanvänt system för **mobila servicetekniker**)
- **Talent** (verktyg för **rekrytering och kompetensutveckling** för HR-avdelningar)

Del av kursinnehåll

- Grunderna i valt MS Dynamicsmodul
- Termer i valt MS Dynamicsmodul
- Effektivisera ditt teams arbete genom kunskap i området
- Effektiv tillämpning
- Övningsuppgifter kopplade till er verksamhet
- Genomgång om vilka delar som finns i avancerad nivå

Målgrupp

Kursen vänder sig till alla som vill lära sig affärssystemet Microsoft 365 Business center – på grund eller avancerad nivå.

Förkunskaper

Grundläggande förståelse för affärsprocesser